

Conditions Générales d'Utilisation

Définitions

Les termes utilisés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont été définis dans le document « Définitions » disponible [ici](#).

En cas de contradiction entre les termes définis dans les présentes CGU et les termes du document « Définitions », les termes des CGU prévalent.

Article 1 – Champ d'application et objet

Les présentes CGU définissent les modalités de mise à disposition, ainsi que les conditions d'accès et d'utilisation, de la Plateforme LaboDoc et de ses Services proposés par la société LaboDoc aux Utilisateurs (« vous »).

L'utilisation de la Plateforme LaboDoc et de ses Services est conditionnée à l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. La version en ligne au moment de l'accès à la Plateforme LaboDoc constitue la seule version opposable pendant toute la durée d'utilisation, jusqu'à son remplacement éventuel par une nouvelle version.

Les CGU sont complétées par la [Politique de confidentialité](#) et les [Mentions légales](#).

Article 2 – Services proposés par LaboDoc

La Plateforme LaboDoc permet aux professionnels de santé habilités à prescrire, dispenser, conseiller ou administrer des médicaments et dispositifs médicaux, d'accéder à des Contenus tiers centralisés, proposés par des Fournisseurs de contenu.

Les Utilisateurs peuvent notamment consulter :

- Des informations, actualités et documents incluant notamment ceux mis à disposition par la Haute Autorité de santé (**HAS**), l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (**ANSM**), la Base de données publique des médicaments, l'Institut national du cancer (**INCa**), le Comité économique des produits de santé (**CEPS**), les Agences régionales de santé (**ARS**) ou encore les **Ordres des Professionnels de Santé** ;
- Des Contenus tiers respectant les dispositions du Code de la santé publique (**CSP**), relatives à la publicité des produits de santé, incluant des documents promotionnels disposant d'un visa PM en cours de validité ; des documents d'information médicale relatifs à la santé humaine ou à des pathologies ;
- Des communications, informations, actualités, propositions de réunions ou de formations fournis et validés par les Fournisseurs de contenu.

LaboDoc agit en toute neutralité et indépendance :

- Elle ne dispose d'aucun lien capitalistique ou contractuel susceptible d'influencer le référencement ou la visibilité des Contenus tiers ;
- L'audience ciblée, la fréquence et la nature des Contenus tiers sont définies contractuellement avec chaque Fournisseur de contenu au moment de la souscription de l'offre de diffusion.

En complément, la Plateforme LaboDoc propose des liens informatifs vers des ressources tierces, notamment :

- Le site de l'**ANSM** et d'autres autorités sanitaires ;
- Le site de la **HAS** ;
- La **Base de données publique des médicaments** ;
- Les sites de **sociétés savantes** et d'**associations de professionnels de santé** ;
- Les **sites et ressources WEB des laboratoires pharmaceutiques**, ainsi que des bases de données bibliographiques spécialisées dans la littérature médicale et scientifique.

Ces liens sont fournis à **titre informatif uniquement**, pour faciliter l'accès à des ressources complémentaires. LaboDoc ne peut être tenu responsable du contenu de ces sites tiers.

Un lien intitulé « Portail de pharmacovigilance » permet également d'accéder directement au site officiel du gouvernement dédié à la déclaration des cas de pharmacovigilance ou de matériovigilance : <https://signalement.social-sante.gouv.fr>. LaboDoc **n'intervient pas** dans le processus de déclaration, et sa responsabilité se limite à la mise à disposition technique de ce lien.

Article 3 – Objet de la Plateforme LaboDoc

La Plateforme LaboDoc a uniquement pour objet de centraliser et de rendre accessibles des Contenus tiers proposés par les Fournisseurs de contenu en sécurisant l'accès de ces contenus à une audience qualifiée de professionnels de santé habilités à les consulter.

La solution technologique de la Plateforme LaboDoc permet aux Fournisseurs de contenu de déterminer précisément les profils d'Utilisateurs qui auront accès à ses communications et à ses documents notamment afin de garantir le respect des dispositions du **Code de la santé publique** encadrant la communication sur les produits de santé.

Ces Contenus tiers sont fournis et diffusés contractuellement à un auditoire choisi par le Fournisseur de contenu sous sa seule responsabilité. LaboDoc n'intervient pas dans leur création, validation ou mise à jour, n'exerce aucun contrôle éditorial et ne détermine pas l'audience qui y aura accès.

La Plateforme LaboDoc est gratuite pour les professionnels de santé. Son financement repose exclusivement sur la contribution des laboratoires pharmaceutiques pour la diffusion de leurs contenus d'information (Contenus tiers), publiés dans le respect du Code de la Santé Publique et validés le cas échéant par les autorités compétentes. LaboDoc n'altère pas ces contenus et garantit la neutralité ainsi que l'indépendance de son service.

Ces Contenus tiers sont fournis à titre informatif uniquement, sans valeur de conseil médical. LaboDoc n'a aucune vocation à promouvoir la prescription, la délivrance, la vente ou la consommation de médicaments.

La Plateforme LaboDoc ne constitue :

- Ni un service d'échange entre professionnels de santé ;

- Ni un service d'information au grand public ;
 - Ni un outil de suivi de patients ou de fourniture de soins médicaux personnalisés ;
 - Ni un dispositif médical numérique au sens de l'article L.5211-1 du Code de la santé publique.
-

Article 4 – Conditions d'accès à la Plateforme LaboDoc

L'utilisation de la Plateforme LaboDoc est réservée aux professionnels de santé et aux étudiants santé.

Pour bénéficier des Services, l'utilisateur doit créer un Compte Utilisateur :

- **Création du Compte Utilisateur pour les titulaires d'un numéro RPPS.**

L'inscription s'effectue via un formulaire en ligne. Le numéro RPPS du professionnel de santé est requis. La validation du compte repose sur une authentification via l'Agence du Numérique en Santé (ANS), assurant la vérification du statut professionnel de chaque nouvel utilisateur.

L'accès via le service **Pro Santé Connect** sera proposé prochainement, conformément aux standards d'authentification du secteur de la santé.

- **Création d'un Compte Utilisateur pour les professionnels ne disposant pas encore d'un numéro RPPS : Médecin, Chirurgien-dentiste, Pharmacien, Sage-femme, Infirmier, Externe en médecine.**

La demande d'inscription à la Plateforme LaboDoc est possible, elle devra être accompagnée d'un justificatif et fera l'objet d'une vérification par un administrateur de la Plateforme LaboDoc, qui pourra être amené à les contacter.

Lors de la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, à jour, sincères et complètes. Cela comprend notamment les données relatives à son état civil, son adresse email, son numéro RPPS, son lieu d'exercice et son statut professionnel.

L'Utilisateur atteste sur l'honneur être un professionnel de santé dûment habilité à exercer en France ou un professionnel de santé en formation (externe ou interne).

S'il apparaît, après vérification, que vous n'êtes pas un professionnel de santé, l'inscription à la Plateforme LaboDoc et l'accès à ses Services vous seront refusés, ce que vous acceptez expressément. Plus généralement, si vous nous fournissez des informations fausses, trompeuses, inexactes, périmées ou incomplètes, LaboDoc se réserve le droit de suspendre ou refuser l'accès aux Services de façon temporaire ou définitive.

Une fois inscrit, l'Utilisateur accède aux Services de la Plateforme LaboDoc au moyen de ses identifiants personnels (adresse email et mot de passe). Une procédure de réinitialisation est prévue en cas d'oubli du mot de passe.

Il est strictement interdit de créer ou de gérer plusieurs Comptes Utilisateurs.

L'Utilisateur peut à tout moment mettre à jour les informations de son compte (adresse email, lieu d'exercice, spécialité médicale, statut professionnel, etc.) ou modifier son mot de passe.

LaboDoc se réserve le droit de procéder à la fermeture d'un Compte Utilisateur, sans préavis ni indemnités, en cas de manquement aux présentes CGU. Cela inclut notamment tout comportement frauduleux, usage abusif de la Plateforme LaboDoc ou atteinte à l'image de LaboDoc ou des Fournisseurs de contenu. En cas de manquement, une mise en demeure sera envoyée à l'Utilisateur.

Article 5 – Gestion des identifiants

Vous devez vous assurer de garder votre mot de passe de connexion à votre Compte Utilisateur secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Vous assumez les risques liés à l'utilisation de vos identifiant et mot de passe. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse. Si vous estimez que la sécurité de votre identifiant et/ou mot de passe a été compromise, vous devez immédiatement modifier votre mot de passe dans la rubrique paramètres de votre compte ou nous en informer pour que nous puissions désactiver votre compte.

Article 6 – Données personnelles

Nous vous assurons une collecte et un traitement de Données à caractère personnel dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD**). Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter la [Politique de confidentialité](#).

Article 7 – Disponibilité de la Plateforme LaboDoc

La Plateforme LaboDoc vous est accessible sous réserve de bénéficier d'un accès à internet. Tous les frais supportés pour accéder à la Plateforme LaboDoc (matériel informatique, logiciels, connexion internet, etc.) sont à votre charge. Pour la bonne gestion de la Plateforme LaboDoc, nous pouvons à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie de la Plateforme LaboDoc, réserver l'accès à la Plateforme LaboDoc, ou à certaines parties de la Plateforme LaboDoc, à une catégorie déterminée d'utilisateurs ;
- Suspendre la Plateforme LaboDoc afin de procéder à des mises à jour ou à de la maintenance.

La Plateforme LaboDoc est accessible sans aucune garantie de disponibilité. LaboDoc mettra néanmoins tout en œuvre pour rendre les Services accessibles 7 jours sur 7 et 24h sur 24, sauf cas de force majeure, pannes éventuelles, interruption du réseau internet ou cyberattaque. A cet égard, tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de la Plateforme LaboDoc ou des serveurs n'engage pas notre responsabilité. L'indisponibilité de la Plateforme LaboDoc pour maintenance ne saurait également engager notre responsabilité. Dans ces cas, vous acceptez ainsi ne pas nous tenir rigueur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis et de ne pas engager la responsabilité de LaboDoc.

La Plateforme LaboDoc exclusivement disponibles depuis le territoire français.

Article 8 - Responsabilité

8.1 Limitation générale de responsabilité

L'utilisation de la Plateforme LaboDoc se fait sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. LaboDoc ne saurait être tenue pour responsable d'un dommage direct ou indirect résultant de l'accès ou de l'utilisation des Services ou contenus proposés sur la Plateforme LaboDoc.

8.2 Responsabilité relative aux contenus diffusés

Les informations à caractère médical disponibles sur la Plateforme LaboDoc sont fournies exclusivement par les Fournisseurs de contenu. LaboDoc n'est pas l'auteur de ces Contenus tiers et n'exerce aucun contrôle éditorial sur leur création, leur validité ou leur exactitude. La responsabilité de LaboDoc ne saurait être engagée au titre de ces contenus, dont la source est réputée fiable mais n'est pas garantie comme étant exempte d'erreurs, d'omissions ou de défauts. La diffusion d'un Contenu tier sur la Plateforme LaboDoc ne constitue en aucun cas une validation, une approbation ou un avis émis par LaboDoc.

Les contenus sont fournis à titre strictement informatif, et ne sauraient se substituer à l'appréciation clinique, au jugement professionnel ou à la responsabilité personnelle du professionnel de santé Utilisateur, notamment dans le cadre d'une prescription. LaboDoc recommande aux utilisateurs de consulter d'autres sources officielles et reconnues avant toute prise de décision médicale.

8.3 Personnalisation des contenus

Les Fournisseurs de contenu déterminent eux-mêmes les critères de ciblage des Utilisateurs autorisés à consulter leurs publications, documents. Ces critères peuvent inclure la profession, la spécialité, les centres d'intérêt, la catégorie professionnelle, le statut professionnel ou encore le lieu d'exercice professionnel (département). LaboDoc ne peut être tenu responsable de l'exactitude ou de la pertinence de ce ciblage, ni de son adéquation avec les besoins individuels des Utilisateurs.

8.4 Événements et inscriptions

Lorsqu'un Utilisateur souhaite s'inscrire à un événement mentionné sur la Plateforme LaboDoc (par exemple via une invitation), l'inscription se fait directement auprès de l'organisateur, par le biais d'un lien redirigeant vers un formulaire externe. LaboDoc n'intervient pas dans la gestion des inscriptions, ni dans l'organisation ou le déroulement des événements, et décline toute responsabilité à ce titre.

8.5 Déclarations de pharmacovigilance ou de matériovigilance

La Plateforme LaboDoc met à disposition un lien intitulé « Portail de pharmacovigilance », permettant de rediriger l'utilisateur vers le site officiel du Gouvernement dédié au signalement des événements sanitaires indésirables : <https://signalement.social-sante.gouv.fr>.

LaboDoc n'est en aucun cas impliqué dans le processus de déclaration de pharmacovigilance ou de matériovigilance. Sa responsabilité se limite strictement à la mise à disposition de ce lien externe.

8.6 Responsabilité technique et sécurité informatique

L'Utilisateur reconnaît utiliser la Plateforme LaboDoc à ses seuls risques. Le matériel utilisé pour se connecter, y compris les logiciels, le navigateur, la connexion internet, les pare-feu et antivirus, est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. Il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses équipements et ses données personnelles contre tout type d'attaque, de contamination ou d'intrusion.

LaboDoc met en œuvre les moyens raisonnables de sécurisation, mais ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects et des conséquences pouvant résulter :

- De l'accès à la Plateforme LaboDoc ou de son utilisation, notamment en cas d'infection par un virus, programme malveillant, intrusion illicite ou tout autre code ou action dommageable ;
- D'un dysfonctionnement, d'une panne, d'une interruption ou d'un ralentissement des services, liés au réseau internet, au fournisseur d'accès ou à un cas de force majeure ;
- D'une attaque informatique, bug, faille de sécurité ou indisponibilité de la Plateforme LaboDoc hors de son contrôle raisonnable.

La responsabilité de LaboDoc ne saurait être engagée qu'en cas de faute avérée directement imputable à elle, malgré les mesures de sécurité mises en place.

Article 9 – Signalement de contenus illicites

Conformément à l'article 6-I-5 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), il est rappelé que LaboDoc, en sa qualité d'hébergeur de contenus, n'est pas responsable des Contenus tiers publiés par les Fournisseurs de contenu.

Cependant, LaboDoc s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite dès qu'il en aura été dûment informé.

Toute notification de contenus illicite doit être effectuée par email à l'adresse contact@labodoc.fr ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :
LaboDoc – 12 Boulevard Carnot, 21000 Dijon, France.

Pour être recevable, la notification doit comporter les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- L'identité du notifiant :
 - Pour une personne physique : nom, prénom, domicile, nationalité, date et lieu de naissance, adresse email ;
 - Pour une personne morale : forme sociale, dénomination sociale, siège social, nom du représentant légal, adresse email ;
- La description précise du contenu litigieux et sa localisation exacte sur la Plateforme LaboDoc (ex. lien URL) ;

- Les motifs juridiques justifiant le retrait ou le blocage du contenu ;
- La copie de la correspondance adressée à l’auteur ou au Fournisseur de contenu pour en demander le retrait, ou la justification de l’impossibilité de le contacter.

LaboDoc se réserve le droit de solliciter toute information complémentaire nécessaire à l’évaluation de la demande.

Article 10 – Liens hypertextes

10.1 Liens sortants depuis la Plateforme LaboDoc

La Plateforme LaboDoc peut contenir des liens hypertextes redirigeant vers des sites internet ou des contenus tiers, notamment vers ceux des Fournisseurs de contenu, d’organismes privés ou public (notamment des sociétés savantes, laboratoires pharmaceutiques, association de professionnels de santé, association de patients ou organismes institutionnels...)

Par les présentes CGU, l’utilisateur est informé que le fait de cliquer sur l’un de ces liens le fait sortir de la Plateforme LaboDoc. LaboDoc n’exerce aucun contrôle sur le contenu ou le fonctionnement des sites internet ou des contenus tiers vers lesquels ces liens renvoient, lesquels sont édités et exploités sous la seule responsabilité de tiers.

Par conséquent, LaboDoc ne peut être tenu pour responsable :

- Du contenu publié sur ces sites tiers ;
- Des éventuelles collectes ou traitements de données personnelles qui y seraient effectués ;
- Ou de tout dommage direct ou indirect pouvant résulter de leur consultation.

La présence de liens hypertextes sur la Plateforme LaboDoc n’implique en aucun cas une validation ou une approbation de LaboDoc quant au contenu de ces sites externes.

Il est recommandé à l’utilisateur de consulter les conditions générales d’utilisation, politiques de confidentialité et mentions légales de tout site tiers auquel il accède.

10.2 Liens vers le Portail LaboDoc

La création de liens hypertextes vers tout ou partie du Portail LaboDoc est autorisée, sous réserve de :

- Respecter l’intégrité du contenu de la page d’origine ;
- Mentionner clairement la source (URL complète) ;
- Et ne pas porter atteinte à l’image ou à la réputation de LaboDoc.

LaboDoc se réserve le droit de demander la suppression d’un lien si celui-ci est jugé non conforme à ces conditions.

Article 11 – Propriété intellectuelle

La structure générale de la Plateforme LaboDoc, sa charte graphique, son architecture, ainsi que l'ensemble des éléments de design et la marque « LaboDoc » sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de LaboDoc, sauf mention contraire.

Par ailleurs, certaines marques, logos, illustrations, graphismes, documents et Contenus tiers accessibles via la Plateforme LaboDoc sont la propriété exclusive des Fournisseurs de contenu. Ces éléments sont reproduits et diffusés sur la Plateforme LaboDoc avec l'accord exprès des titulaires des droits correspondants.

Tous les textes, commentaires, photographies, images animées ou non, séquences vidéo, sons, marques, logos, signes distinctifs, ainsi que les applications informatiques utilisées sur la Plateforme LaboDoc, sont protégés par les lois nationales et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Ils demeurent la propriété pleine et entière de LaboDoc, de ses partenaires ou des Fournisseurs de contenu.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des éléments de la Plateforme LaboDoc, sans autorisation préalable écrite de LaboDoc ou de ses ayants droit, est strictement interdite et constitue une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le fait pour LaboDoc de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

La marque « LaboDoc » est déposée et utilisée par LaboDoc depuis 2023. Toute utilisation, reproduction ou imitation, totale ou partielle, sans autorisation expresse, est prohibée.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Contenus tiers de la Plateforme LaboDoc dans un cadre strictement privé. Toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est interdite.

Il est par ailleurs rappelé que les documents disponibles sur la Plateforme LaboDoc peuvent faire l'objet de mises à jour régulières. À ce titre, il est recommandé aux Utilisateurs de ne pas copier, imprimer ou télécharger les documents à des fins de conservation, mais de consulter la version à jour disponible directement en ligne.

Conformément à l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction ou citation partielle d'un Contenu protégé doit impérativement mentionner le nom de l'auteur et la source.

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige avec un utilisateur professionnel (personne physique ou morale), les parties s'engagent d'abord à rechercher une solution amiable. La partie qui souhaite initier ce recours amiable doit en informer l'autre par courrier recommandé avec accusé de réception ou par e-mail à contact@labodoc.fr, en précisant l'objet du différend et ses demandes.

Les parties disposent alors d'un délai minimum d'un (1) mois pour tenter de parvenir à un accord. Pendant cette période, elles s'engagent à coopérer de bonne foi.

Si aucun accord n'est trouvé à l'issue de ce délai, chaque partie pourra engager une action en justice. Toute procédure lancée sans tentative de règlement amiable préalable sera déclarée irrecevable, sauf en cas d'urgence ou de mesures conservatoires.

Tout litige relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGU, non résolu à l'amiable, relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de la Cour d'appel de Dijon.

Article 13 – Contact

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, au fonctionnement de la Plateforme LaboDoc et de ses Services ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter LaboDoc par email à l'adresse suivante : contact@labodoc.fr.